

Online Áruház Felhasználási Feltételek

I. Általános rendelkezések

1. A webshopot az Evolyst Kft. (2161 Csomád, Templom utca 8, adószám: 32812996-2-13, cégjegyzékszám: 13 09 240492; továbbiakban: Üzemeltető) üzemelteti.
2. Jelen feltételek elfogadásával és a megrendelés kifizetésével szerződés jön létre Üzemeltető és a megrendelés leadója (Vásárló) között, jelen feltételek szerint. Amennyiben Vásárló jelen szabályzat rendelkezéseit, akár csak részben is, nem fogadja el, úgy az oldalt nem használhatja, a webshopban nem vásárolhat.
3. A webshop használata, valamint a webshop által nyújtott szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatszolgáltatás önkéntes alapon történik, az adatokat Üzemeltető csak a szolgáltatás megfelelő nyújtásához szükséges mértékben, jelen szabályzat IX. pontjában (*Adatvédelem*) meghatározottaknak megfelelően használja fel.
4. Webshop üzemeltetője jelen szabályzat rendelkezéseit, a forgalmazott termékek körét, vételárát, határidőket stb. szabadon megváltoztathatja. Üzemeltetőnek az adott termék adott áron történő eladására vonatkozó kötelezettsége a termék árának a webshopban közzétett megváltoztatásáig áll fenn. A változás a webshopban történt megjelenítésének időpontjától hatályos. Bármely Vásárlónak, aki nem ért egyet a szabályok módosításával, fel kell hagynia a vásárlással. A változtatások a létrejött szerződéseket (kifizetett és visszaigazolt megrendeléseket) nem érintik.

II. A vásárlás menete, az adásvételi szerződés létrejötte

1. A webshopban történő vásárlás esetén szállítási (adásvételi) szerződés jön létre a Vásárló és az Üzemeltető között, amely jogviszonyra jelen szabályzat rendelkezései irányadóak.
2. Webshop a Vásárló megrendelését és a fizetést a tranzakció lezárásával azonnal, e-mail útján visszaigazolja.
3. Felek megállapodnak, hogy a webshopban leadott megrendelés útján létrejött szerződés írásban megkötöttnek minősül. A szerződésre vonatkoznak jelen szabályzat rendelkezései.
4. Tekintettel arra, hogy a szerződés írásban megkötött szerződésnek minősül, Felek megállapodnak, hogy az Üzemeltető, valamint a Vásárló közötti, a vásárlás folyamán megadott e-mail címen történő kommunikáció írásbeli kommunikációnak minősül.
5. A megrendelésre vonatkozó visszaigazoló e-mail az Üzemeltető és a Vásárló között létrejött szerződés tartalmát képezi.

III. Fizetés bankkártyával

1. Minden fizetés Magyarország helyi pénznemében történik (forint, HUF). A fizetésre használt kártya a saját pénznemében kerül terhelésre, a kártyakiállító szervezet által használt árfolyamon.
2. Az online bankkártyás fizetések feldolgozását a Stripe (stripe.com) végzi.

Támogatott fizetési módok: A Stripe elfogadja a Visa, Mastercard, American Express és egyéb jelentős kártyatársaságok kártyáit.

Biztonság és titkosítás: A Stripe TLS 1.2 vagy magasabb szintű titkosítást használ a fizetési adatok biztonságos továbbításához. Minden érzékeny kártyaadat titkosított és tokenizált,



ami azt jelenti, hogy a webshop soha nem tárol tényleges kártyaadatokat. A Stripe PCI Service Provider Level 1 tanúsítvánnyal rendelkezik, amely a fizetési iparág legmagasabb szintű minősítése.

Adatvédelem: A kártyaadatok a továbbítás során titkosítva vannak, és a Stripe kezeli az összes érzékeny fizetési információt. Az ügyfelek fizetési adatait végpontok közötti (end-to-end) titkosítás védi.

Fizetésfeldolgozás: Amikor a vásárló megadja kártyadatait, az információ biztonságos módon, HTTPS és TLS titkosítással közvetlenül a Stripe szervereire kerülnek, ahol sor kerül a feldolgozásukra és tokenizálásukra.

IV. Kiszállítás, kézbesítés

A megrendelések kiszállítása postai úton, illetve alvállalkozó csomagküldő szolgáltató közreműködésével történik. A visszaigazolt megrendeléseket 2 munkanapon belül postázzuk. Amennyiben a postázással kapcsolatban hátráltató körülmény merül fel, arról haladéktalanul értesítjük a megrendelőt.

V. A felelősség korlátozása

1. A webshopban való vásárlás feltételezi Vásárló részéről az internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a lehetséges hibákra. Üzemeltető semmilyen módon nem felelős az alább felsorolt pontokban foglaltak miatt, bármilyen okból is következnek be:
 - a) az interneten küldött és/vagy fogadott bármilyen adat meg nem érkezése, véletlenszerű megváltoztatása,
 - b) bármilyen működési hiba az internetes hálózatban, ami megakadályozza a webshop akadálytalan működését és a vásárlást,
 - c) bármilyen meghibásodás bármely vételi eszközben a kommunikációs vonalakon,
 - d) bármely nem ajánlott vagy tértivevényes formában küldött levél – függetlenül attól, hogy papír vagy elektronikus formában érkezik-e –, de főleg bármilyen adat elvesztése,
 - e) bármely szoftver nem megfelelő működése,
 - f) bármilyen programhiba, rendkívüli esemény vagy technikai hiba következményei.
2. Üzemeltető nem felelős semmilyen alapon, semmilyen közvetlen vagy közvetett kárért, ami a webshop megtekintése miatt következett be.
3. Vásárló teljes körű és korlátlan felelősséggel tartozik a más személy személyes adatainak megadásából, illetve a webshopban történő közzétételéből eredő károkért. Üzemeltető ilyen esetben minden segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapításához.

VI. Jótállás

Ha Vásárló a termékek kézhezvételét követően hibát tapasztal, úgy a hiba felfedezése után a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül köteles kifogását a webshop ügyfélszolgálatával írásban, levélben vagy e-mailben, a megadott elérhetőségek valamelyikén megtenni, hivatkozva a kifogásolt termékre és a megrendelés azonosítójára.

Ha a megrendelt árucikk hibás, esetleg a szállítás során megsérült, akkor azt díjmentesen kicseréljük. Abban az esetben, ha Vásárló ezt a lehetőséget nem kívánja igénybe venni, a

termékek vételárát visszatérítjük. Pénzvisszatérítés mindig arra a bankkártyára történik, amelyről a fizetés történt.

Vásárló a terméket a tulajdonságainak megvizsgálásához szükséges mértékben használhatja. Ezt meghaladó használat esetén webshop megtagadhatja a visszatérítést.

Amennyiben a hibásként megjelölt termék nem rendelkezik hibával és a bevizsgálás alatt más hiba sem válik felismerhetővé, úgy webshopot szavatossági kötelezettség nem terheli, a terméket nem cseréli és a vételárát nem téríti vissza.

VII. Panaszügyintézés

1. A panaszok bejelentésére, kapcsolattartásra használható címünk:

levelezési cím: Evolyst Kft, 2161 Csomád, Templom utca 8.

e-mail cím: info@evolyst.hu

telefonszám: +36 70 7 39 39 37

Üzemeltető csak az írásban tett panaszok kivizsgálását vállalja.

Nem minősül panasznak, ha Vásárló a webshop működésével, tevékenységével kapcsolatosan tájékoztatást, állásfoglalást kér.

2. Az írásban (ideértve az elektronikus úton) tett panaszt a webshop 30 napon belül kivizsgálja és írásban megválaszolja. A válaszhoz csatolja a panaszról felvett jegyzőkönyvet is. A rögzített panasznak tartalmaznia kell a panaszos nevét, címét és a panasz leírását. A panaszt elutasító álláspontját Üzemeltető indokolni köteles, továbbá felhívja a Vásárló figyelmét a jogorvoslati lehetőségekre. Üzemeltető a válasz másolati példányát köteles megőrizni és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésre bemutatni.

VIII. Szerzői jogok

1. A webshop oldalain található minden tartalom (szöveg, cikk, termékismertető, tájékoztató, ábra, kép, más információ, illetve adat) szerzői jogai – eltérő rendelkezés hiányában – térbeli és időbeli korlátozás nélkül a webshop Üzemeltetőjét illetik meg. Különösen tilos a webshopból letöltött tartalmat a webshopban történő vásárlástól eltérő célra felhasználni, átdolgozni, másolni stb. A webshop szerzői és egyéb jogainak megsértése vagy e szerződés megszegése esetén azonnal jogi eljárást kezdeményez a jogsértővel szemben. A webshop használatával a felhasználó elfogadja, hogy az oldal tartalmának másolása vagy az itt meghatározott céltól eltérő felhasználása akkor is jogsértésnek minősül, ha az esetleg nem állna szerzői jogi oltalom alatt. Minden ilyen jogsértés esetén a felhasználó elfogadja, hogy a webshop kárának külön bizonyítása nélkül is legalább 1 000 000,- azaz egymillió forint kötbért köteles fizetni webshop Üzemeltetőjének.
2. Webshop fenntartja a jogot, hogy bíróságok vagy hatóságok előtt eljárást kezdeményezzen minden személy ellen, aki a webshop használatával (ideértve a vásárlást is) jogsértést követ el, illetve arra kísérletet tesz. Webshop nem vonható felelősségre semmilyen, harmadik személy által valamely felhasználó rovására elkövetett jogsértés miatt.
3. A webshop vagy annak bármely részének más domainen – pl. keretes alkalmazásként, mintegy saját oldalainak részeként – történő megjelenítése kizárólag az Üzemeltető előzetes írásos engedélye esetén lehetséges.
4. Az a weboldal, amelyen a webshopra mutató link elhelyezésre kerül, nem keltheti azt a benyomást, hogy a webshop Üzemeltetője javasolja, támogatja az adott oldalon forgalmazott vagy kínált szolgáltatás vagy termék igénybevételét vagy megvásárlását. A



linkelő weboldal nem tartalmazhat valótlan információt a webshop, valamint a linkelő weboldal között fennálló jogviszonyról és a webshopról. Webshop minden rá mutató hivatkozás alkalmazása ellen fellép, amely árt a webshop vagy az Üzemeltető vagy a felhasználók hírnevének és érdekeinek.

IX. Adatvédelem

1. Személyes adatok alatt értjük azon adatokat, melyek alapján a felhasználó azonosítható. A felhasználók fizikai elérésére alkalmas adatokat (pl. postacím) kizárólag jelen feltételekben foglalt esetekben és a felhasználó előzetes, önkéntes, kifejezett hozzájárulásával gyűjtünk, amely hozzájárulása megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel felhasználó félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok gyűjtéséhez.
2. A webshop csak olyan személyes adatokat rögzít, melyeket a felhasználó önkéntesen ad meg a webshop szolgáltatásainak igénybevételekor. Személyes adatait kizárólag a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos célokra használjuk fel. Vásárló jelen szabályzat elfogadásával hozzájárul, hogy önkéntesen megadott adatai a megrendelés teljesítésében résztvevők (bank és posta) részére továbbításra kerüljenek. A megadott adatokat ezen felül harmadik személyek felé – a jogszabályban meghatározott esetekben és felhasználó erre vonatkozó kifejezett és önkéntes hozzájárulásában foglaltakon túl – nem továbbítjuk.
3. Kizárólag olyan személyes adatot rögzítünk, amely a szolgáltatás nyújtásához elengedhetetlenül szükséges, a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos cél elérésére alkalmas, és azt csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeljük. Az adatkezelés során biztosítjuk, hogy a felhasználókat csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.
4. A webshop gondoskodik az adatok biztonságáról, továbbá megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az információs önrendelkezési jog, az információs szabadság, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Üzemeltető az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés, megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.
5. Szervereink egyes esetekben automatikusan regisztrálják felhasználóink, illetve az oldalon böngészők IP-címét, az általuk használt operációs rendszer és böngészőprogram típusát és néhány más információt. Ezeket az információkat kizárólag összesített és feldolgozott formában hasznosítjuk, szolgáltatásaink esetleges hibáinak kijavítása, minőségük javítása érdekében és statisztikai célokra. Megfelelő technikai megoldásokkal biztosítjuk, hogy a nyilvántartásunkban tárolt adatok a felhasználók által megadott egyéb adatokkal közvetlenül semmilyen formában ne legyenek összekapcsolhatók és a felhasználókhoz rendelhetők.
6. Egyes szolgáltatásaink egyedi azonosítót, úgynevezett cookie-t helyeznek el a felhasználó számítógépén. A cookie-k kizárólag a felhasználók azonosításának megkönnyítését szolgálják, más célra nem vesszük őket igénybe. A cookie-fogadás felhasználói tiltása szolgáltatásaink igénybevételeinek nem akadálya. Kivételt képez ez alól, ha Üzemeltető előzetesen tájékoztatja a felhasználót ennek ellenkezőjéről.
7. A megrendelés folyamán rögzített adatokat a megrendelés teljesítéséhez használjuk fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webshop oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés folyamán megadott adatokkal rögzítésre és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakokra.



8. Üzemeltető elkötelezett a felhasználók adatainak megvédése mellett. Az adatgyűjtés kizárólag a szolgáltatásnyújtáshoz szükséges adatokra korlátozódik, eleget téve a jó üzleti gyakorlat elvárásainak és a minőségi szolgáltatásnyújtás követelményeinek. Minden ügyfeladatot szigorúan őrzünk, és csak Üzemeltető azon alkalmazottai érhetik el, akiknek az információra van szükségük a munkavégzéséhez. Üzemeltető minden alkalmazottja felelős a személyes adatok tiszteletbentartásáért.

X. Záró nyilatkozatok

1. A webshop szolgáltatás igénybevételével a felhasználó tudomásul veszi a fentieket.
2. A webshop használata közben a hatályos jogszabályok által megengedett módon a felhasználó webes tevékenysége naplózásra kerül. A naplót az Üzemeltető csak statisztikai célokra használja fel, amely statisztikához kizárólag az Üzemeltető férhet hozzá.
3. Jelen feltételek elfogadása írásba foglalt nyilatkozatnak minősül, azt a webshop elektronikusan iktatja oly módon, hogy az később is hozzáférhető legyen.

2026. április 1.